CODICE ETICO

BUILD BETTER, TOGETHER.

Il nostro impegno per un ambiente di allenamento professionale, sicuro, rispettoso, inclusivo e orientato al benessere nel lungo periodo.

ENTE	Bilitio Sagl / CrossFit Bilitio
SEDE	In Tirada 31, 6528 Camorino (TI), Svizzera
EDIZIONE	Novembre 2026 · Versione 1.0

La nostra visione

CrossFit Bilitio è un centro fitness e una community che mette le persone al centro dell'esperienza di allenamento. Crediamo nel movimento come strumento di benessere fisico, autonomia, fiducia e relazioni positive. Il metodo CrossFit, fondato su movimenti funzionali, varietà e intensità relativa alle capacità individuali, costituisce uno dei riferimenti principali della nostra attività, accanto alle altre discipline proposte dal box.

Per noi "Build better, together" significa migliorare nel tempo senza cercare risultati a qualsiasi costo: costruire capacità, rispettare i propri limiti, imparare con continuità e condividere uno spazio nel quale ciascuno possa sentirsi accolto e valorizzato.

La performance è un risultato possibile del percorso. La tutela della salute, l'integrità della persona e la correttezza del comportamento sono condizioni non negoziabili.

Il presente Codice Etico traduce questi valori in impegni verificabili. Riprende tutti i temi essenziali del modello di riferimento QualiCert e li applica alle attività effettivamente svolte da CrossFit Bilitio, comprese le classi guidate, l'Open Gym, gli allenamenti individuali, le attività dedicate ai giovani, gli eventi e la comunicazione digitale.

Come leggere il Codice

- **A chi si applica.** A Bilitio Sagl, alla Direzione, ai coach, al personale, ai collaboratori, ai fornitori che operano nel box e a tutti gli utenti e visitatori.
- **Che cosa disciplina.** I principi di comportamento, i doveri di diligenza, le relazioni nella community e la gestione responsabile delle situazioni critiche.
- **Che cosa non sostituisce.** Il contratto di abbonamento, il regolamento del box, le procedure di sicurezza, l'informativa privacy, le disposizioni di legge e gli eventuali regolamenti sportivi applicabili.
- **Come viene applicato.** Attraverso esempi concreti, formazione, ascolto, miglioramento continuo e, ove necessario, interventi proporzionati da parte della Direzione.

Indice dei contenuti

01 Otto principi fondamentali ispirati a QualiCert
02 Metodologia CrossFit, allenamento e tutela della salute
03 Filosofia aziendale sull'uso improprio di farmaci e doping
04 Professionalità, competenze e responsabilità dei coach
05 Rispetto, inclusione e protezione dei minorenni
06 Comportamento degli atleti e vita della community
07 Riservatezza, immagini, video e comunicazione digitale
08 Etica commerciale, partner e sostenibilità
09 Segnalazioni, gestione delle criticità e conseguenze
10 Attuazione, responsabilità e aggiornamento

01 Otto principi fondamentali

Principio 1 | Etica nelle attività e nelle relazioni

Gestiamo iscrizioni, vendita dei servizi, consulenze e insegnamento con onestà, rispetto e responsabilità. Non sfruttiamo insicurezze personali, inesperienza o aspettative irrealistiche per influenzare le scelte degli utenti.

Principio 2 | Qualità e miglioramento continuo

Organizziamo l'attività mediante standard e procedure applicabili: qualificazione dei coach, valutazione dei bisogni, manutenzione, raccolta di feedback e aggiornamento periodico dei processi. La qualità deve essere osservabile nell'esperienza quotidiana.

Principio 3 | Coerenza tra ciò che promettiamo e ciò che offriamo

Presentiamo prestazioni, costi, condizioni di accesso, orari e caratteristiche dei corsi in modo comprensibile e verificabile. Evitiamo promesse di risultati garantiti, trasformazioni fisiche universali o benefici non dimostrati.

Principio 4 | Tutela della sfera privata

Proteggiamo la riservatezza di utenti, famiglie, coach e collaboratori. Trattiamo con particolare prudenza dati sanitari, informazioni personali, immagini, riprese e comunicazioni digitali, secondo la normativa e l'informativa privacy applicabili.

Principio 5 | Contributo duraturo alla salute

Consideriamo l'attività fisica un investimento nel benessere a lungo termine. Non promuoviamo comportamenti che sacrifichino salute, recupero o sicurezza per ottenere risultati immediati.

Principio 6 | Consapevolezza dello stile di vita

Incoraggiamo un rapporto equilibrato con allenamento, alimentazione, sonno, recupero e vita quotidiana. Evitiamo giudizi, prescrizioni improprie e messaggi colpevolizzanti sul corpo o sulle scelte personali.

Principio 7 | Riconoscimento dei limiti individuali e professionali

Rispettiamo le capacità e le condizioni della singola persona, adattando il lavoro quando necessario. Sappiamo riconoscere quando la situazione richiede competenze diverse da quelle di un coach e indirizziamo verso professionisti qualificati.

Principio 8 | Conoscenze aggiornate e approccio critico

Fondiamo le decisioni tecniche su competenze professionali, evidenze scientifiche pertinenti e valutazione del contesto. Aggiorniamo la pratica quando nuove conoscenze rendono opportuni cambiamenti.

02 Metodologia CrossFit, allenamento e salute

2.1 Allenare persone, non soltanto prestazioni

Applichiamo il metodo CrossFit in modo responsabile: movimenti funzionali costantemente variati e intensità rapportata alle capacità attuali della persona. La qualità tecnica precede la velocità, il carico e la complessità. Il workout "RX" non rappresenta un obbligo né una misura del valore individuale; lo scaling è uno strumento ordinario di allenamento.

- **Progressione.** Si sviluppano prima meccanica e controllo del movimento, poi continuità esecutiva e solo successivamente intensità, volume e carichi appropriati.
- **Adattamento.** Esercizi, ripetizioni, range di movimento e tempi possono essere modificati in funzione di esperienza, età, condizioni e obiettivi, senza pressione o umiliazione.
- **Libertà di fermarsi.** Gli utenti possono chiedere una pausa, ridurre il carico o interrompere una prova; il coach può modificare o interrompere un'attività se rileva un rischio concreto.
- **Equilibrio.** Recupero, sonno e sostenibilità della pratica sono parte del percorso; dolore persistente, segnali di malessere e affaticamento anomalo non vanno banalizzati.

2.2 Sicurezza e gestione delle situazioni a rischio

Il box cura ordine, manutenzione e condizioni d'uso delle attrezzature, adeguatezza degli spazi, procedure per emergenze e comunicazione delle regole. Gli atleti rispettano le istruzioni dei coach, segnalano tempestivamente attrezzature danneggiate, infortuni e situazioni potenzialmente pericolose, e non svolgono attività incompatibili con le proprie condizioni del momento.

Per gli accessi Open Gym o in fasce senza supervisione diretta si richiedono particolare prudenza, rispetto delle regole d'accesso e consapevolezza dei propri limiti. La possibilità di allenarsi autonomamente non equivale alla presenza di assistenza tecnica costante. Gli utenti devono sapere come chiedere aiuto e come comportarsi in emergenza secondo le istruzioni esposte e comunicate dal centro.

2.3 Confini con l'assistenza sanitaria

L'attività di fitness non costituisce diagnosi o trattamento medico. Nessun coach deve formulare diagnosi, prescrivere farmaci, interrompere cure, promettere guarigioni o sostituirsi a figure sanitarie autorizzate. In presenza di dubbi rilevanti sulla salute, l'allenamento viene adattato o sospeso e la persona è invitata a rivolgersi a un professionista competente.

03 Uso improprio di farmaci, doping e integrità sportiva

La salute non è un prezzo da pagare per migliorare una prestazione. Non esiste un risultato sportivo che giustifichi la normalizzazione di scorciatoie farmacologiche dannose.

3.1 La nostra posizione aziendale

CrossFit Bilitio promuove prestazioni ottenute attraverso allenamento programmato, tecnica, costanza, recupero, corretta alimentazione e confronto responsabile con professionisti qualificati. Rifiuta, sul piano etico, l'uso improprio di medicinali e sostanze per alterare artificialmente massa muscolare, forza, resistenza, composizione corporea o capacità di recupero, specialmente quando tale utilizzo avviene fuori da un percorso sanitario legittimo o espone a rischi non necessari.

Questa posizione riguarda il doping nello sport e, più ampiamente, l'abuso di sostanze nella pratica fitness amatoriale: non occorre partecipare a competizioni per considerare rilevante il problema. Il nostro obiettivo è prevenire, informare e proteggere, non etichettare le persone né giudicare il loro aspetto fisico.

3.2 Comportamenti contrari ai valori di Bilitio

- **Promozione e pressione.** Non sono accettabili l'incitamento, la glorificazione o la pressione su altre persone affinché assumano sostanze per migliorare prestazioni o aspetto corporeo.
- **Scambio e commercializzazione.** Nei locali e nei canali riconducibili a Bilitio non è consentito proporre, promuovere, vendere, scambiare o distribuire in modo non autorizzato farmaci, ormoni, sostanze dopanti, preparazioni non omologate o prodotti di dubbia provenienza.
- **Consigli impropri.** Coach e collaboratori non forniscono protocolli farmacologici, suggerimenti su dosaggi o cicli di sostanze, né indicazioni per eludere regole e controlli antidoping.
- **Normalizzazione del rischio.** Non vengono utilizzati risultati, immagini o messaggi che presentino l'abuso farmacologico come una scelta ordinaria, necessaria o desiderabile per appartenere alla community.
- **Allenamento in condizioni non sicure.** Non è ammessa la partecipazione ad attività quando l'alterazione dello stato psicofisico comprometta concretamente la sicurezza propria o altrui; si procede in base alla situazione, con discrezione e senza diagnosi improvvisate.

3.3 Farmaci prescritti: nessuna discriminazione

L'impiego di farmaci per finalità terapeutiche, sotto adeguata supervisione sanitaria, non viene equiparato automaticamente al doping né considerato una violazione etica. Nessun utente deve essere stigmatizzato per la propria condizione di salute o per una terapia legittima. Le informazioni sanitarie sono richieste soltanto nella misura necessaria a tutelare la sicurezza e trattate con riservatezza.

Se una persona svolge attività agonistica soggetta a regolamenti antidoping, le eventuali limitazioni e le procedure per autorizzazioni a fini terapeutici sono disciplinate dagli organismi sportivi competenti. La verifica delle regole specifiche spetta all'atleta, con il supporto del proprio medico e degli enti competenti; il box non rilascia autorizzazioni mediche o antidoping.

3.4 Integratori, prodotti online e comunicazione responsabile

Gli integratori alimentari non sono automaticamente innocui o necessari. Evitiamo pubblicità fuorvianti, garanzie di risultato e raccomandazioni indiscriminate. Particolare attenzione va rivolta ai prodotti di provenienza incerta, commercializzati online o tramite social, e a quelli presentati come "peptidi", "research

chemicals" o soluzioni rapide per massa muscolare e dimagrimento. Le scelte terapeutiche richiedono una valutazione sanitaria, non consigli informali in palestra.

3.5 Responsabilità di coach, atleti e Direzione

- **Coach e staff.** Danno l'esempio, evitano conflitti d'interesse con la promozione di prodotti non verificati, non divulgano informazioni sanitarie e indirizzano le richieste cliniche a professionisti abilitati.
- **Atleti e utenti.** Rispettano salute e sicurezza proprie e altrui, non esercitano pressioni su altre persone e non impiegano spazi o chat del box per scambi commerciali impropri.
- **Direzione.** Promuove informazione preventiva, ascolta le segnalazioni in modo riservato, verifica i fatti e interviene in forma proporzionata, conformemente alla legge, al contratto e alle procedure del centro.

3.6 Gestione delle situazioni problematiche

Quando emergono comportamenti di promozione, vendita o pressione relativi a sostanze potenzialmente pericolose, la Direzione può richiedere la cessazione del comportamento, verificare le circostanze, limitare attività che presentano rischi concreti e adottare provvedimenti coerenti con le regole applicabili. In caso di pericolo immediato per la salute si privilegiano assistenza e soccorso; in presenza di obblighi legali, si procede secondo le disposizioni competenti.

Segnalazioni e informazioni personali non sono oggetto di discussioni pubbliche nella community. Il centro non effettua giudizi diagnostici, indagini sanitarie indiscriminate o divulgazioni basate su voci non verificate.

04 Competenze, professionalità e responsabilità dei coach

I coach rappresentano il punto di contatto diretto tra la filosofia del box e l'esperienza degli atleti. Il loro ruolo unisce competenza tecnica, qualità della relazione e capacità di prevenire rischi.

- **Preparazione e aggiornamento.** I coach operano nell'ambito delle proprie qualifiche e competenze, si aggiornano e applicano la programmazione con giudizio professionale.
- **Coaching equo.** Offrono correzioni chiare, feedback costruttivi e opportunità di miglioramento senza favoritismi, intimidazioni o linguaggio denigratorio.
- **Confini professionali.** Rispettano il rapporto di fiducia con gli atleti, evitano abusi di posizione, pressioni commerciali e conflitti d'interesse non dichiarati.
- **Responsabilità condivisa.** Segnalano alla Direzione criticità riguardanti sicurezza, attrezzature, utenti o colleghi, secondo i canali stabiliti.
- **Comportamento esemplare.** Non incoraggiano prove rischiose per spettacolarizzazione, record personali senza adeguata preparazione o allenamenti punitivi.

La Direzione favorisce un coordinamento operativo efficace, definisce ruoli e responsabilità, sostiene il confronto fra coach e verifica periodicamente la qualità del servizio. Le collaborazioni esterne devono rispettare gli stessi principi quando operano per conto di Bilitio.

05 Rispetto, inclusione e tutela dei minorenni

5.1 Ogni persona ha dignità e spazio

CrossFit Bilitio accoglie persone con esperienze, età, condizioni fisiche e obiettivi differenti. Non sono tollerati discriminazioni, molestie, bullismo, minacce, linguaggio offensivo, commenti sessualizzati, umiliazioni o pressioni legate a prestazioni, peso, composizione corporea o aspetto. I feedback tecnici si concentrano sul movimento e sul benessere, non sul giudizio della persona.

5.2 Una community che incoraggia senza imporre

Il senso di appartenenza nasce dal rispetto reciproco. Sostenere significa incoraggiare, non pretendere che tutti si allenino allo stesso livello, partecipino a eventi, condividano contenuti social o espongano aspetti personali. La competizione, quando presente, deve restare leale, volontaria e compatibile con la sicurezza.

5.3 Protezione di bambini e adolescenti

Nelle attività Kids e Teens, il benessere dei minorenni prevale sulla performance. Le proposte sono adeguate a età e maturità, con attenzione a comprensione delle consegne, carichi, fatica e dinamiche di gruppo. I Coach mantengono confini relazionali appropriati, evitano situazioni di isolamento non necessarie e gestiscono le comunicazioni organizzative attraverso i canali e i referenti previsti, coinvolgendo i genitori o tutori quando opportuno.

È vietata qualsiasi forma di violenza fisica o psicologica, molestia, sfruttamento o comportamento ambiguo da parte di adulti. Fotografie e video di minorenni per finalità promozionali richiedono le autorizzazioni pertinenti e il rispetto dei diritti del minore. Eventuali preoccupazioni vengono comunicate tempestivamente alla Direzione e affrontate prioritariamente nell'interesse della persona coinvolta.

06 Atleti, spazi condivisi e community

6.1 Regole di convivenza e uso degli spazi

- **Rispetto di persone e tempi.** Puntualità, prenotazioni corrette e cancellazioni tempestive permettono una gestione equa delle classi e degli spazi.
- **Cura degli ambienti.** Attrezzatura e postazioni vengono usate correttamente, pulite e riordinate. Eventuali difetti vengono segnalati subito.
- **Sicurezza comune.** Si mantengono distanze appropriate nelle aree con bilancieri e attrezzature in movimento; non si interferisce con un atleta durante l'esecuzione di esercizi.
- **Accessi e ospiti.** Accessi, Open Gym e partecipazione di ospiti rispettano il regolamento vigente e le limitazioni di sicurezza indicate dalla Direzione.
- **Comportamento civile.** Si evitano comportamenti aggressivi, linguaggio offensivo, esposizione non richiesta di informazioni altrui e forme di pressione o molestia.

6.2 Gruppi, chat e iniziative extra

La community si estende anche a gruppi WhatsApp, Run Club, Bike Club, eventi ed esperienze condivise. I canali ufficiali sono usati con rispetto della finalità per cui sono stati creati; non sono strumenti di promozione non autorizzata, diffusione di dati personali o attacchi verso altri membri. Nelle attività esterne promosse o coordinate dal centro si rispettano le indicazioni degli organizzatori, le condizioni ambientali e la sicurezza individuale.

07 Riservatezza, immagini e comunicazione digitale

7.1 Protezione dei dati e confidenzialità

Trattiamo i dati degli utenti secondo la legislazione svizzera applicabile e l'informativa privacy di Bilitio. L'accesso a informazioni personali e sanitarie è limitato a chi ne ha effettiva necessità professionale. Non condividiamo dati, condizioni di salute, conversazioni o immagini di altri membri senza un fondamento adeguato.

7.2 Videosorveglianza per la sicurezza

La videosorveglianza, ove presente, persegue finalità di sicurezza e protezione dei locali, secondo l'informativa e le misure applicabili. Non deve essere confusa con la produzione di contenuti promozionali e non può essere utilizzata per monitorare sistematicamente la prestazione lavorativa del personale. Nessuna ripresa interessa l'interno degli spogliatoi o altri luoghi a elevata aspettativa di riservatezza.

7.3 Foto e video per comunicazione e pubblicità

La comunicazione racconta in modo autentico l'allenamento e le persone, senza invadere la sfera privata. Staff, fotografi e videomaker incaricati rispettano gli spazi di allenamento e la sicurezza dei presenti. Per pubblicare immagini riconoscibili, stories, reel, interviste o campagne sponsorizzate il centro applica le condizioni previste dall'informativa privacy e dalla normativa applicabile.

La mancata autorizzazione all'uso promozionale della propria immagine non pregiudica la possibilità di allenarsi. Eventuali revoche o opposizioni vengono gestite secondo la disciplina applicabile e le informazioni fornite agli interessati.

7.4 Comunicazione commerciale leale

Promuoviamo progressi reali, non trasformazioni garantite o modelli corporei irraggiungibili. Non utilizziamo linguaggio discriminatorio, immagini denigratorie o promesse sanitarie non comprovate. Eventuali collaborazioni pubblicitarie sono presentate con correttezza e senza sfruttare rapporti di fiducia.

08 Trasparenza, partner e responsabilità ambientale

8.1 Rapporti commerciali corretti

Condizioni di abbonamento, modifiche, servizi accessori e convenzioni vengono comunicati con chiarezza. Le promozioni non devono indurre in errore; eventuali rimborsi o riconoscimenti da parte delle assicurazioni dipendono dalle condizioni dei singoli assicuratori e non sono garantiti dal box.

8.2 Conflitti di interesse e collaborazioni

Coach, collaboratori e partner dichiarano alla Direzione situazioni che possono compromettere indipendenza, fiducia o correttezza professionale. Scelte di acquisto e partenariato sono orientate a qualità, utilità e affidabilità, non a benefici personali occulti. I fornitori esterni che operano con utenti o dati rispettano sicurezza, riservatezza e correttezza.

8.3 Rispetto dell'ambiente e dei beni comuni

Favoriamo un utilizzo responsabile di energia, acqua, materiali e attrezzature; sosteniamo manutenzione, durata dei beni, ordine e riduzione degli sprechi.

09 Ascolto, segnalazioni e interventi

Ogni atleta, familiare, coach, collaboratore o visitatore può segnalare un comportamento non coerente con il presente Codice Etico, esprimere un dubbio o avanzare un suggerimento. Le segnalazioni devono essere formulate in buona fede e, quando possibile, con informazioni utili a comprendere i fatti.

- **Canale di contatto.** Scrivere a hello@crossfitbilitio.ch, indicando nell'oggetto "Codice Etico - segnalazione riservata", oppure chiedere un colloquio con la Direzione.
- **Gestione.** La Direzione valuta tempestivamente la situazione, ascolta le persone coinvolte quando appropriato e adotta le misure necessarie a tutelare sicurezza, dignità e regolarità del servizio.
- **Riservatezza.** Le informazioni sono condivise soltanto nella misura necessaria per gestire il caso e nel rispetto degli obblighi legali. Non viene promessa un'anonimità impossibile da garantire.
- **Tutela da ritorsioni.** Non sono ammesse ritorsioni verso chi segnala in buona fede o collabora a un accertamento; le segnalazioni intenzionalmente false o strumentali restano contrarie ai principi del Codice.
- **Provvedimenti.** Secondo natura e gravità dei fatti, possono essere previsti chiarimenti, richiami, misure correttive, limitazioni temporanee di attività o ulteriori provvedimenti consentiti dal contratto e dalla legge.

I casi che comportano pericoli immediati per persone, sospetti di reato o situazioni riguardanti minorenni devono essere trattati con priorità e, se necessario, con l'intervento dei servizi o delle autorità competenti. Il Codice non sostituisce gli obblighi di protezione e segnalazione stabiliti dalla legge.

10 Attuazione, responsabilità e aggiornamento

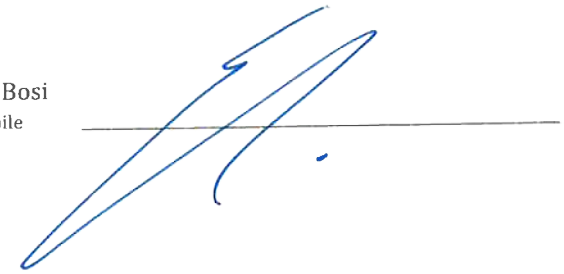
La Direzione di Bilitio Sagl è responsabile della diffusione del Codice, della sua integrazione nei processi del box e della verifica periodica della sua adeguatezza. Coach e collaboratori ne sono informati e sono tenuti a tradurne i contenuti nei propri comportamenti. Atleti e utenti vengono invitati a conoscerlo e a rispettarne le disposizioni pertinenti.

Il Codice viene reso consultabile sul sito web di CrossFit Bilitio e può essere richiamato nei documenti contrattuali e nelle comunicazioni operative. Eventuali aggiornamenti sono pubblicati in forma trasparente; modifiche del Codice non sostituiscono le specifiche procedure contrattuali eventualmente necessarie per modificare diritti e obblighi degli utenti.

QualiCert costituisce un riferimento per la qualità e l'impostazione etica del centro. Il presente Codice rappresenta una scelta e un impegno di Bilitio Sagl: non va interpretato come dichiarazione di certificazione di ogni singola procedura descritta.

Bilitio Sagl
In Tirada 31
6528 Camorino

Eugenio Bosi
Responsabile



Ultimo aggiornamento: 10 novembre 2026